



AMBASSADE DE FRANCE AU VIETNAM

# FICHE DE SECURITÉ

*Protection des français au Vietnam  
Circonscription de HANOI*

Je réside dans l'îlot :	
Mon chef d'îlot est :	Tél : Mail :
adjoints :	Tél : Mail :
adjoints :	Tél : Mail :
Adresse du Point de regroupement :	

**ESSENTIEL : Pensez à donner votre numéro de téléphone mobile à l'ambassade et à signaler tout changement de numéro**

Notes :

Mis à jour le 15 janvier 2013

[www.ambafrance-vn.org](http://www.ambafrance-vn.org)

Ambassade de France à Hanoi – 57 Tran Hung Dao – Hoan Kiem  
Tel. : 04 3944 57 00 / 02 -

## CONSIGNES PERMANENTES

Lors d'une crise, mettez-vous en sécurité, restez joignable à tout moment et suivez les consignes reçues de l'ambassade ou de votre chef d'îlot. N'oubliez pas de vous inscrire au registre auprès des services consulaires, avec vos proches, dès votre arrivée, et de **tenir à jour vos coordonnées**.

### Phases d'alerte du plan de sécurité HANOI

Phase	Français résidents	Français de passage
<b>1 : Alerte et préparation cellule de crise</b>	Vérification des mesures de précaution	Recommandation de ne pas voyager dans les zones de crise. Se signaler auprès de l'ambassade.
<b>2 : Crise avérée Ouverture Cellule de crise</b>	Rester à domicile	Quitter le pays pour ceux qui le peuvent – Rester dans le lieu de logement pour les autres.
<b>3 : Crise avérée ou prolongée</b>	Regroupement envisageable, contact permanent avec l'ambassade ou à défaut avec les chefs d'îlot	
<b>4 : Préparation regroupement en vue évacuation</b>	Regroupement et évacuation (cas très rare, et non envisageable en cas de crise de type pandémique)	

### EQUIPEMENT A AVOIR CHEZ SOI EN PERMANENCE

#### Trousse médicale :

Coton, Pansements, analgésiques, alcool, pommade pour brûlures, antiseptiques, antidiarrhéiques, produit pour purifier l'eau, bandes...

#### Nourriture de base :

Réserve d'eau potable, conserves (plats consommables sans préparation préalable), épicerie de base, aliments sur-vitaminés, fruits secs, confiseries... Si vous avez un enfant en bas âge, pensez à toujours conserver une réserve suffisante de petits pots.

#### Outils - Matériel divers :

briquet, bougies, couvertures chaudes, réchaud avec recharge de gaz, couteau de poche, lampe torche avec piles, sacs plastiques, papier hygiénique, lingettes pour le corps...

#### Communication :

Téléphone portable en état de fonctionnement avec son chargeur, poste de radio, liste des contacts d'urgence...

### Moyens de locomotion :

A voir en fonction des instructions de l'ambassade. Dans la mesure où une crise peut être prévue (annonce météo, troubles annoncés) essayez de veiller à ce que le réservoir de votre véhicule soit le plus plein possible.

### OBJETS DE PREMIERE NECESSITE A PRENDRE AVEC SOI EN CAS D'EVACUATION

Si vous devez quitter votre domicile, voici une liste récapitulative d'équipements utiles. Il faut savoir qu'en cas d'évacuation par avion, vous êtes limités à un seul bagage de 10 kg maximum par personne.

- Documents administratifs, argent :**
  - Passeport**
  - carte d'identité**
  - livret de famille**
  - carte consulaire**
  - cartes de santé**
  - permis de conduire**
  - papiers du véhicule**
  - cartes de chèques**
  - carte de crédit**
  - agendas personnels, titres de propriété...**
  - argent liquide en petite coupure**
  - Objets de valeur, bijoux**
- Téléphone portable avec son chargeur**
- Pour les enfants en bas âge : couches, lingettes, biberon, lait en poudre, petits pots**
- Vêtements confortables et adaptés au climat**
- Trousse médicale de première urgence**
- Eau et aliments énergétiques**
- Couvertures, protection contre le froid**

**Interdit :** Les animaux, plantes, souvenirs encombrants.

### EN CAS D'EVACUATION

Uniquement sur instruction de l'ambassade, éventuellement relayée par le chef d'îlot. L'instruction viendra soit par SMS (message texte envoyé sur téléphone mobile), soit par messagerie électronique, soit par téléphone ou directement par le chef d'îlot ou un adjoint.

Prendre un seul bagage par personne, limité au strict nécessaire (voir liste supra) – Maximum : 10 Kg.

**Si vous devez quitter votre maison, emportez seulement l'essentiel. Affichez dans un endroit visible un message indiquant où l'on peut vous trouver.**

## CONTACTS UTILES

Cette liste sera complétée par vos soins

LIEUX	ADRESSES	TEL
HOPITAL	Hôpital français 1 Phuong Mai, Dong Da	(04) 3577 1100 (04) 3574 1111
CLINIQUE	SOS International 1 Dang Thai Mai, Tay Ho	(04) 3934 0666 (04) 3934 0555
CLINIQUE	Hanoi family medical practice Van Phuc Diplomatic Compound, 298 Kim Ma	(04) 3843 0748 (04) 3726 5222 (pédiatrie)
MEDECINS français ou Francophones	Dr Hervé MANGON (médecin conseil de l'ambassade de France) L'hôpital français et la clinique SOS International disposent de médecins francophones	(04)3 934 0666
POLICE SECOURS		113
POMPIER		114
COMMISSARIAT DE QUARTIER		
SECURITE PUBLIQUE		
AMBULANCE		115

## PENSEZ A TENIR VOS COORDONNEES A JOUR

### Pensez à tenir vos coordonnées à jour

L'application **MonConsulat.fr** permet aux français établis hors de France non seulement d'avoir accès aux données personnelles les concernant mais également de pouvoir :

- modifier leurs données personnelles : leurs coordonnées et les personnes à prévenir en cas d'urgence
- modifier leur situation socioprofessionnelle
- se remémorer et modifier leur situation électorale
- éditer une attestation d'inscription au registre.

### Ce service est accessible 24h/24.

Pour accéder au Registre des français établis hors de France : <https://monconsulat.diplomatie.gouv.fr>

Pensez à vous munir de votre numéro NUMIC (qui vous a déjà été adressé par courrier ou donné lors de votre inscription) et de votre mot de passe.

Les modifications effectuées au moyen de ce guichet électronique seront immédiatement incorporées dans votre dossier personnel figurant dans le registre mondial des Français établis hors de France.

**L'ambassade saura ainsi toujours vous contacter en cas d'activation du plan d'urgence**, ce qui allègera la tâche de votre chef d'équipe.

## QUE FAIRE EN CAS DE... ?

### ACCIDENTS DE TRANSPORT

#### Lors d'un accident de la route :

- Signalez l'accident : feux de détresse, triangle de pré signalisation, personnes postées en avant et en arrière du lieu de l'accident.
- Prévenez la police, les pompiers, en leur précisant le lieu et la nature de l'accident, le nombre approximatif de victimes et le type de dégâts matériels.

### VOLS / AGRESSIONS

#### En cas de vol :

- Etablissez la liste de ce qui vous a été volé (papiers d'identité, billets d'avions, somme d'argent, cartes bancaires ...)
- Portez plainte auprès des autorités de police locales, n'hésitez pas à demander l'aide de l'ambassade de France (consul) qui pourra, si besoin, vous indiquer les démarches à effectuer.
- Contactez votre banque afin de faire opposition sur votre carte bancaire.
- Informez l'ambassade (consul) des circonstances et modalités du vol et déclarez-lui le vol éventuel de vos papiers d'identité.

#### En cas d'agression :

- Consultez un médecin en cas de nécessité.
- Portez plainte auprès des autorités de police locales.

Prévenez l'ambassade (consul) et informez-la de façon précise des circonstances et modalités de l'agression. C'est notamment sur le fondement des témoignages de nos compatriotes qu'elle actualise les fiches "Conseils aux voyageurs" consultables sur le site du ministère des affaires étrangères [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)

### CATASTROPHES NATURELLES

**Le Vietnam est régulièrement touché par des typhons, en particulier de septembre à novembre**

#### Inondations :

- Suivez les consignes des autorités.
- Protégez-vous dès l'annonce de la montée des eaux.
- Efforcez-vous de boucher toutes les ouvertures basses de votre domicile.
- Placez les objets ou documents précieux dans les étages ainsi que de l'eau potable et de la nourriture. Mettez les produits toxiques à l'abri de la montée des eaux (pesticides, produits d'entretien, etc.).
- Coupez l'électricité et le gaz.
- Soyez prêt à évacuer votre maison si nécessaire.
- Eloignez-vous des torrents lors des orages.
- Ne traversez une zone inondée ni à pied ni en voiture.

### PANDEMIE (Grippe Aviaire, H1N1..)

Actuellement le Vietnam est en alerte de niveau 3 OMS – niveau 3A du plan français (pour la grippe A H5N1, dite Aviaire). L'alerte est au niveau 5 à 6 pour la Grippe A H1N1.

*Extrait du tableau simplifié des alertes pandémie grippale (dont la grippe aviaire)*

Phases OMS	Situations du plan français	Définition courte
3	3A	<i>cas humains isolés à l'étranger</i>
	3B	<i>cas humains isolés en France</i>
4	4A	<i>cas humains groupés, limités et localisés à l'étranger</i>
	4B	<i>cas humains groupés, limités et localisés en France</i>
5	5A	<i>larges foyers non maîtrisés de cas humains à l'étranger</i>
	5B	<i>larges foyers non maîtrisés de cas humains en France</i>
6	6	Forte transmission inter humaine. Foyers non maîtrisés

En cas de modification du niveau d'alerte, la cellule de crise à l'ambassade prendra les mesures nécessaires pour aviser les ressortissants français et leur faire parvenir les consignes adaptées au niveau d'alerte.

Il est précisé que dans un cas d'épidémie non maîtrisée, le recours à l'évacuation est exclu (pour éviter l'expansion de la maladie). L'ambassade possède un stock de masques et d'antiviraux à l'usage de ses ressortissants, uniquement pour le traitement des cas confirmés médicalement et sur prescription médicale.

### Consignes de base et consignes permanentes :

privilégier le **maintien à domicile** et éviter :

- tout déplacement inutile
- toute proximité de personne à risque

Renforcer les **mesures courantes d'hygiène**

- hygiène corporelle : lavage fréquent des mains avec du savon, éviter d'approcher des personnes visiblement malades (toux, fièvre), éviter tout contact physique (proscrire bises et poignées de mains).
- Hygiène alimentaire : éviter les aliments crus, boire de l'eau minérale.
- En cas de symptômes tels que : fièvre > 38°, toux, gorge irritée, nez encombré, douleurs musculaires, frissons ou fatigue anormale vous devez rester chez vous et consulter un médecin si les symptômes persistent.
- **rester en contact avec l'ambassade pour suivre ses instructions.**

**RAPPEL : ASSUREZ-VOUS QUE L'AMBASSADE DISPOSE DE VOTRE NUMERO DE TELEPHONE MOBILE**